

아마존 책임자(ARP) 서비스

사용자 가이드

아마존 글로벌 셀링 셀러
규정 준수팀

> 목차

- **ARP 서비스 소개** 3
- **ARP 서비스 등록 가이드**..... 4
- **유용한 링크** 8

> ARP 서비스 소개

아마존 책임자 아마존 책임자(ARP) 서비스는 EU 외부에서 아마존 FBA 를 통해 판매하는 셀러를 위한 간편한 솔루션으로, CE 마크가 있는 상품에 EU 기반의 책임자가 있어야 한다는 규정(EU) 2019/1020(이하 "시장 감시 규정")의 요구 사항을 준수할 수 있도록 지원합니다. 의료 기기, 민간용 폭발물, 특정 리프트 및 케이블카 설치를 제외한 모든 CE 마크 상품에 이 규칙이 적용됩니다.

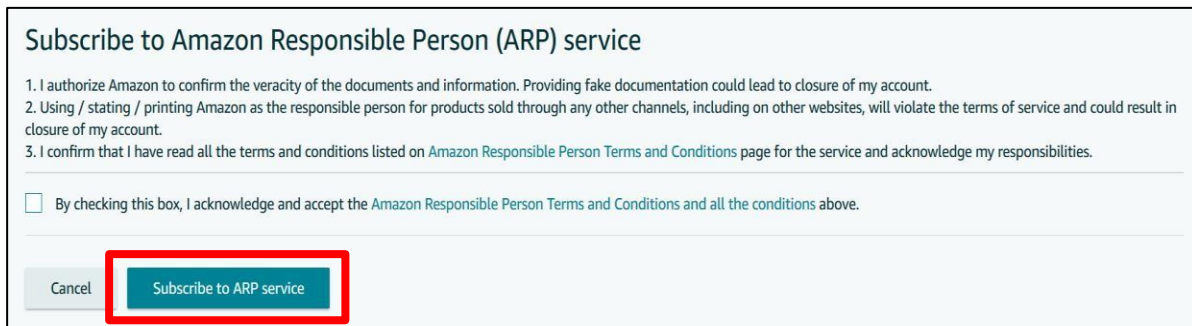
이 서비스에 가입하면 아마존이 필요 문서를 제출한 CE 마크 상품의 EU 책임자 역할을 합니다. 아마존은 아마존에서 요청한 규정 준수 문서가 제출된 브랜드의 모든 상품에 대해 매월 25 유로(VAT 별도)의 고정 수수료를 부과합니다. 이 서비스는 아마존에서 제공하는 풀필먼트(FBA)를 사용하여 EU 에서 상품을 판매해도 좋다는 브랜드의 승인을 득한 리셀러 및 브랜드 소유자에 한하여 제공됩니다. 지금 가입하고 2021 년 12 월 31 일까지 무료로 아마존 책임자 서비스를 사용해 보십시오!

> ARP 서비스 등록 가이드

1. ARP 서비스 가입

ARP 서비스는 해당하는 셀러를 대상으로 제공되며 셀러 센트럴의 책임자 대시보드를 통해 액세스할 수 있습니다. 셀러 센트럴에 로그인하고 아래 링크를 클릭하거나 링크를 브라우저에 복사하십시오.

<https://sellercentral-europe.amazon.com/cross-border-compliance/responsible-person/arp-subscription> 【ARP 서비스 가입】을 클릭합니다.



Subscribe to Amazon Responsible Person (ARP) service

1. I authorize Amazon to confirm the veracity of the documents and information. Providing fake documentation could lead to closure of my account.

2. Using / stating / printing Amazon as the responsible person for products sold through any other channels, including on other websites, will violate the terms of service and could result in closure of my account.

3. I confirm that I have read all the terms and conditions listed on [Amazon Responsible Person Terms and Conditions](#) page for the service and acknowledge my responsibilities.

☐ By checking this box, I acknowledge and accept the Amazon Responsible Person Terms and Conditions and all the conditions above.

Cancel **Subscribe to ARP service**

2. 대시보드로 돌아가기

이미 ARP 서비스에 가입했다는 메시지가 표시됩니다. 【대시보드로 돌아가기】를 클릭합니다.

3. ARP 문서를 제출해야 하는 ASIN 확인

책임자 요구 사항을 준수해야 하는 브랜드는 이 페이지에 표시됩니다. 페이지 상단의 노란색 상자는 규정을 준수하기 위해 ARP 문서를 제출해야 한다는 알림을 제공합니다. 브랜드의 【RP 보기/제출】을 클릭합니다.

⚠ You are subscribed to Amazon Responsible Person (ARP) service and have ARP documents missing for some of the ASINs. Please provide the documents or alternate RP details to be compliant. X

Responsible Person dashboard

Regulation (EU) 2019/1020 (the "Market Surveillance Regulation") requires all CE marked products (except for medical devices, explosives for civil uses, and certain lifts and cableway installations) sold in the EU to have an EU-based individual or entity responsible for certain product compliance tasks (a "Responsible Person"). For more information on CE marking (including what products need to be CE marked) see our [CE Mark Help Page](#). For more information on the Market Surveillance Regulation and the requirement to have an EU-based person responsible for certain product compliance tasks, see the [Responsible Person Help Page](#).

Amazon requires you to confirm that there is a Responsible Person in the EU for your brand(s) and provide the contact information of the individual or entity acting as Responsible Person for your brand(s).

If you need help, you can [subscribe to Amazon Responsible Person \(ARP\) service](#) or find [third-party services](#) that can support you in the process.

If you own other brands, please register them in [Brand Registry](#).

① Please see your Responsible Person (RP) status below

Filters: Status: ☐ Completed ☒ Incomplete

Brand name	No. of ASINs	RP Status	Last updated by
귀하의 브랜드	122 (119 pending)	Incomplete	-

View/Submit RP

4. 문서 제출 선택

이 페이지에 문서를 제출해야 하는 ASIN 이 표시됩니다. 【작업】을 클릭하고 【ARP 규정 준수 문서 제출】을 선택합니다.

Brand name: 귀하의 브랜드

If all your products are covered by the same Responsible Person, you may declare it in one step by submitting Brand RP. All of your current and future products will be associated to it. Alternatively, you can declare the RP for each products below, or submit compliance documents if you are subscribed to ARP.

Submit Brand RP

Search for ASIN

Filters: Status: ☐ Completed ☒ Incomplete

Product details	Last updated by	RP Status	RP Type(s)	RP actions
ASIN: 00001		Incomplete		Actions Submit ASIN RP Submit compliance documents for ARP
ASIN: 00002		Incomplete		Actions
ASIN: 00003		Incomplete		Actions
ASIN: 00004		Incomplete		Actions

5. 문서 제출

【문서 추가】를 클릭하여 “적합성 선언” 문서를 업로드하십시오.

“적합성 선언” 문서 제출에 도움이 필요할 경우

[적합성 선언](#) 링크를 클릭하셔서 자세한 내용을 확인하세요.

*적합성 선언을 제출해야 합니다. 또한 상품의 규정 준수 사항을 뒷받침하는 테스트 보고서 및 인증서와 같은 기술 문서가 필요합니다. 이 양식을 통해 이 기술 문서를 제출하는 것은 선택 사항입니다. 제출의 일부로 이러한 기술 문서를 제출하지 않을 경우 아마존에서 귀하에게 연락하여 아마존 감사 목적으로, 또는 EU 시장 감시 기관 요청에 의거하여 기술 문서 제출을 요청할 수 있습니다. 요청이 있을 경우 영업일 기준 2 일 이내에 요청된 기술 문서를 제공해야 합니다.

ASIN 문서의 업로드가 완료되면 【제출】을 클릭합니다.

Declaration of Conformity: ⓘ
Before submitting the document, please make sure that it:
(a) has the title "Declaration of Conformity" (or "Declaration of Performance" for construction products)
(b) is issued by the manufacturer or authorised representative (not a 3rd party organization)
(c) refers to all applicable directives and standards
Please note that if you do not upload a Declaration of Conformity the ASIN status will remain 'Incomplete' and the ASIN will not be covered by ARP Service.

Add Document

(.pdf, .jpg and .png only)

Technical documentation to demonstrate compliance ⓘ
You are required to have the technical documentation supporting the compliance of your products. You can choose to submit these documents here. If you don't submit the documents as part of this submission, Amazon might reach out to you to request them either for an Amazon audit, or pursuant to an EU Market Surveillance Authority request. Once requested, you must provide the requested documentation within 2 business days.

Add Document

(.pdf, .jpg and .png only)

With the above submission I declare that:
1. I authorize Amazon to confirm the veracity of the documents and information. Providing fake documentation could lead to closure of my account.
2. I confirm that I have read all the terms and conditions listed on [Amazon Responsible Person Terms and Conditions](#) page for the service and acknowledge my responsibilities.
☐ By ticking this box, I acknowledge and accept all of the conditions above.

Return to Dashboard

Submit

6. ASIN 등록 완료

문서가 성공적으로 제출되면 페이지가 대시보드로 돌아갑니다. ARP 서비스 대상인 모든 ASIN에 대해 관련 문서를 제출해야 합니다. 다른 ASIN의 문서를 제출하려면 4 단계와 5 단계를 반복하십시오. 대시보드 페이지에서 【완료】를 클릭하면 기존에 제출한 문서를 확인할 수 있습니다. * 이미 ARP 서비스에 가입했다면 브랜드 또는 ASIN RP를 제출할 필요가 없습니다.

Brand name
귀하의 브랜드

If all your products are covered by the same Responsible Person, you may declare it in one step by submitting Brand RP. All of your current and future products will be associated to it. Alternatively, you can declare the RP for each product below, or submit compliance documents if you are subscribed to ARP.

Submit Brand RP

Search for ASIN		Filters:	Status:	☒ Completed	☒ Incomplete
Product details	Last updated by	RP Status	RP Type(s)	RP actions	
ASIN: 00001	You 10/20/2020	Completed	ARP Service	Actions	
ASIN: 00002	-	Incomplete		Actions	
ASIN: 00003	-	Incomplete		Actions	
ASIN: 00004	-	Incomplete		Actions	

7. 등록 후

아마존 책임자(ARP) 서비스에 가입하여 요청된 규정 준수 문서를 제출한 경우, 아마존이 책임자 역할을 하는 FBA 단위에 라벨링 작업을 진행합니다. 2021년 6월부터 FBA 배송 라벨에는 ARPS 책임자 연락처 세부 정보가 포함되므로 배송이 세관을 통과하는 데 문제가 없을 것입니다. 실제 상품에 대해 그 어떤 조치도 취할 필요가 없습니다. 아마존이 FC의 모든 고객 배송에 ARPS 책임자 연락처 세부 사항을 추가합니다. 대시보드에 문서를 업로드하여 아마존이 ARP 서비스를 활용하고자 하는 ASIN에 대한 완전한 가시성을 확보할 수 있도록 해 주십시오.

➤ 유용한 링크

1. [ARP FAQ](#)
2. [CE 마크](#)
3. [적합성 선언](#)
4. [책임자 대시보드 FAQ](#)
5. [CE 마크 상품에 대한 책임자 요구 사항](#)